

To: [redacted] [redacted]@rivm.nl
From: [redacted]
Sent: Thur 9/17/2020 3:15:57 PM
Subject: FW: FYI: 1e inzichten antwoorden op open vragen
Received: Thur 9/17/2020 3:15:58 PM
[200827 Top 5 ronde 3 - voor beleidsrapportage .docx](#)
[Bevindingen Open vragen R5 ConceptV2.docx](#)

Hoi [redacted]

M'n hele dag is weer opgegaan aan andere overleggen en klussen.... Hieronder de mail die ik eerder aan [redacted] heb gestuurd.

We hebben het ook doorgesproken met [redacted] en concreet op de vragenlijst gereageerd obv de open antwoorden analyse.

Als je kijkt naar punt 2 en 3, zie je dat mensen soms vastlopen in antwoordcategorieën omdat ze daar onvoldoende in kwijt kunnen wat ze vinden, of welke spanning/moeilijkheid dit oplevert. Bijv. mensen geven aan achter de maatregelen te staan, maar dat ze het wel heel moeilijk vinden, en het wel ten kosten van iets gaat. En dat daar weinig oog voor lijkt te zijn vanuit de overheid.

Al met al dus nog geen verhaal dat af is, maar wellicht helpt het iets morgen...

Groet



Dr. ir. [redacted] | T: [redacted] [redacted] [redacted] / +31 (0)6 [redacted] | E: [redacted]@rivm.nl | P.O. Box 1 | 3720 BA Bilthoven
 Aanwezig op [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 28 augustus 2020 16:43
Aan: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Onderwerp: FYI: 1e inzichten antwoorden op open vragen
Urgentie: Laag

Hoi [redacted]

Voor als je je eens verveeld en een beeld wilt hebben van de open antwoorden. [redacted] en [redacted] hebben zich elk door een set open antwoorden geworsteld. Hun eerste inzichten vind je in de bijlages (elk hebben ze een aantal onderwerpen die ze veel zagen terugkomen benoemd met aantal 'quotes').

Na overleg hebben we vooral gekeken naar wat kunnen we eruit halen om de vragenlijst te optimaliseren. Dat probeer ik dit weekend samen te vatten in een tekst. Zoals ik al toelichtte, we zien 4 punten:

- 1) 'missende' onderwerpen zitten vaak in een andere module,
- 2) niet iedereen 'herkent' zich in de vragenlijst (door weinig ruimte aan te kunnen geven of je bijv student bent, thuis moet werken met kids thuis, een grote tuin hebt of doordat aspecten die relevant zijn in iemand leven en veranderd zijn door de corona niet aan bod komen)
- 3) er is behoefte om toelichting te kunnen geven, bijv waarom je niet 1.5 meter kan houden, of wat er zwaar valt in deze situatie, of waarom je je niet laat testen met klachten
- 4) concrete opmerkingen over vragen die gemist worden of niet duidelijk geformuleerd oid.

En gelukkig krijgen we ook complimenten en succeswensen in het open veld.

Wordt vervolgt.

Fijn weekend vast,

5.1.2e



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Dr. ir. 5.1.2e | T: 5.1.2e (0) 5.1.2e / +31 (0)6 5.1.2e E: 5.1.2e @rivm.nl | P.O. Box 1 | 3720 BA Bilthoven
Aanwezig op 5.1.2e